

Somos el aliado  
tecnológico que enfrenta  
junto a usted los retos  
de su compañía.

[siesa.com](https://siesa.com)



# Valores y promesa

## Nuestra promesa

**Aumentar la productividad, competitividad y rentabilidad de nuestros clientes, con soluciones integrales de gestión.**



### Empatía y vocación de Servicio

Vivimos permanentemente actitudes creativas para entregar más de lo que esperan de nosotros.



### Sentido de pertenencia

Creemos firmemente que estamos en el lugar donde nuestros planes de vida se pueden realizar.



### Pasión por el conocimiento

Sabemos con certeza que el desarrollo continuo de nuestro talento humano es la base para enfrentarnos a un mundo en permanente cambio.



### Espíritu de logro

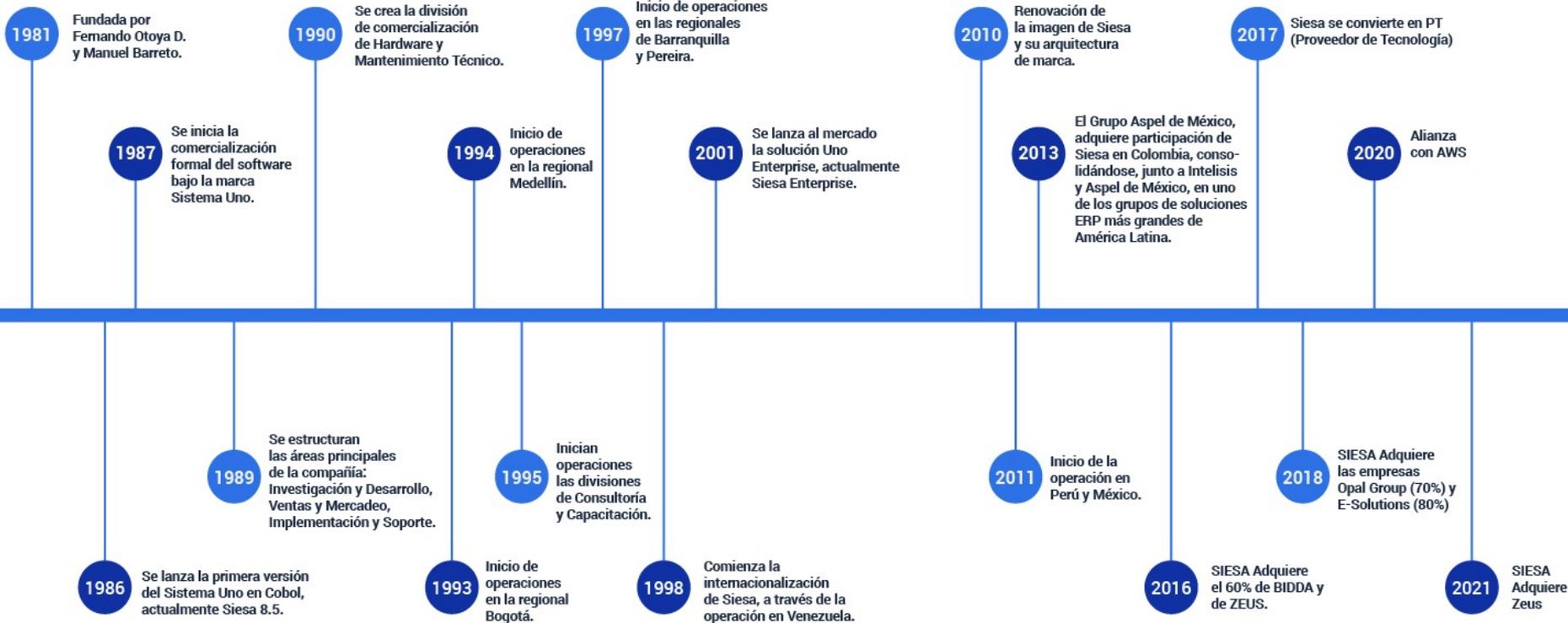
Amamos los retos, trabajamos con vehemencia y nos sentimos orgullosos de los resultados.



### Pensamiento analítico

Establecemos prioridades racionales fundamentadas para actuar.

# Nuestra línea de tiempo





# Acerca de nosotros



Líderes en soluciones de software para empresas.



4 años de experiencia en el mercado.



+1.100 clientes en la nube.



+10.000 clientes



+700 colaboradores.



+30mil usuarios en la nube.

# Más cerca de nuestros clientes

## Presencia

### 8 de América Latina:

México  
Colombia  
Guatemala  
Rep. Dominicana  
Ecuador  
Perú  
Panamá  
Uruguay

### Sedes propias en

Cali  
Bogotá  
Medellín  
Barranquilla  
Pereira  
Lima  
México DF

México  
CDMX

Rep. Dominicana

Guatemala

Panamá

Venezuela  
Caracas

Colombia  
Cali  
Bogotá  
Medellín  
Barranquilla  
Pereira

Ecuador

Perú  
Lima

Uruguay

# Cadena de valor





# ¿Por qué Siesa?

## \* Solidez

Líder en el mercado Colombiano de Soluciones de Gestión Empresarial.

## \* Adaptabilidad

El alto nivel de versatilidad en la configuración y parametrización de las soluciones Siesa.

## \* Diseño

Las soluciones de gestión empresarial Siesa, incluyen en su diseño, un modelo de procesos aplicables a cualquier tipo de compañía y mercado.

## \* Actualización Permanente

Las soluciones Siesa se adaptan continuamente a las nuevas tendencias de negocio así como a las normas, legales, fiscales y laborales.

## \* Integración

Siesa ofrece soluciones que responden a necesidades específicas de diferentes mercados y se integran de forma nativa a nuestras soluciones ERP.

## \* Servicio

Con un área de soporte con más de 100 profesionales expertos en los productos y servicios ofrecidos por la compañía, un Contact Center con tecnología de punta y la posibilidad de ofrecer Contratos de Servicio Posventa configurables de acuerdo a las necesidades de cada cliente, Siesa garantiza el funcionamiento permanente de las soluciones ofrecidas al mercado así como la total satisfacción de sus clientes.

## \* Alianzas

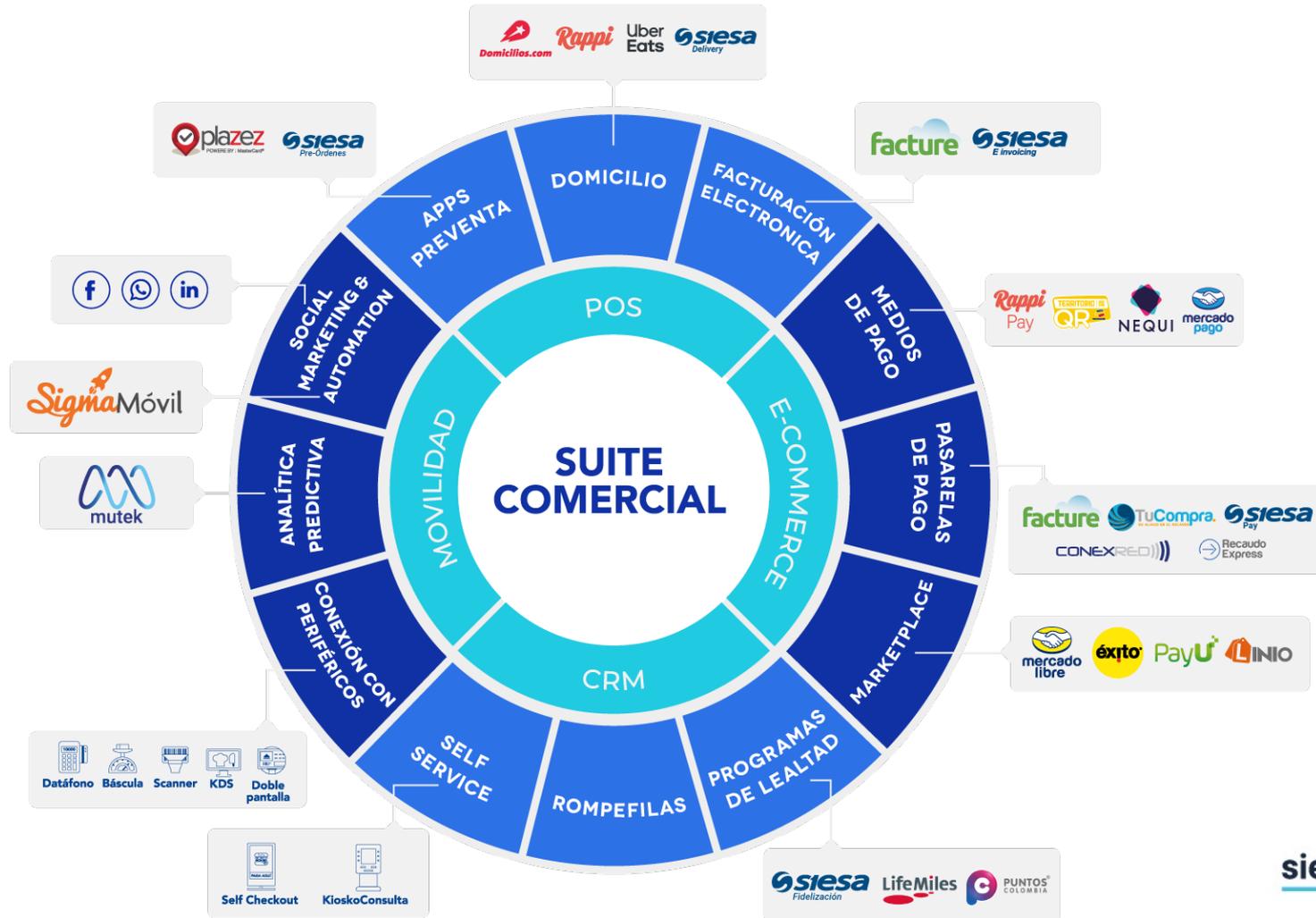
Siesa tiene alianzas estratégicas con firmas de consultoría, proveedores de software y hardware.

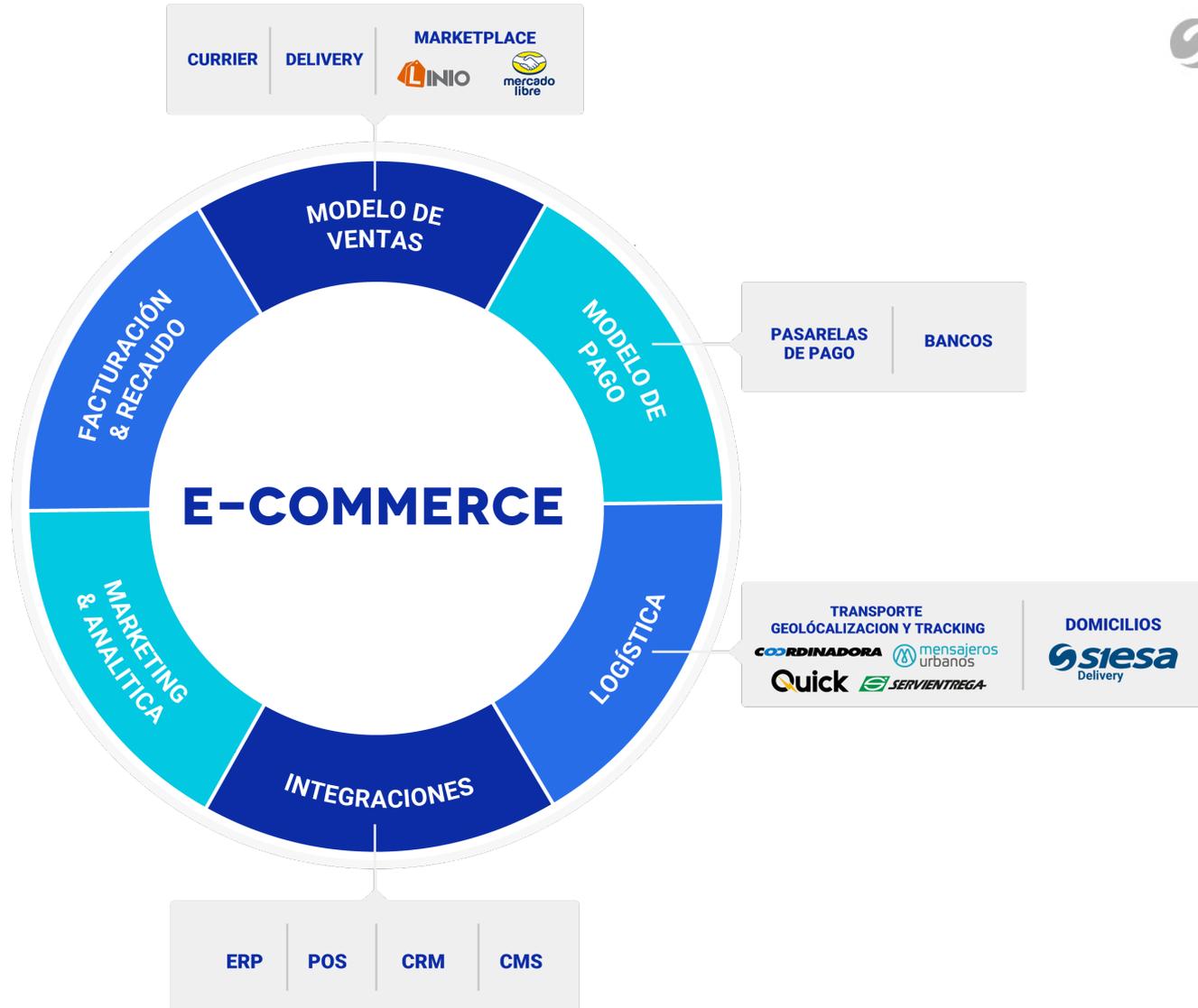
**AWS · Claro · MICROSOFT · ORACLE · HP · TABLEAU**

# Esquema funcional Siesa Enterprise



# Oferta de valor para ayudarle a comercializar sus productos y servicios





# Nuestro portafolio



## Sistemas de gestión empresarial ERP



**Siesa Enterprise** es la solución de **software ERP**, diseñada para ajustarse a las plataformas de grandes empresas. Integra de manera efectiva todas las áreas de su negocio, asegurando los resultados altamente exitosos.



**Siesa Cloud SBS** es la solución de **software ERP** ideal para pequeñas y medianas empresas, que buscan una solución escalable, de rápida implementación y que integre todos sus procesos en la nube.



## Soluciones para cada área de su compañía



### Siesa HCM

**Siesa administración de personal**, es el sistema integral de nómina y administración de capital humano de Siesa que permite gestionar de manera eficiente su recurso más valioso. Aprovechando la tecnología web para expandir los análisis de información y descentralizar tareas que congestionan los departamentos de gestión humana.



### Siesa e-Commerce

**Con Siesa e-Commerce** cuente con un canal digital de ventas y automatice procesos con alta capacidad de atención y disponibilidad horaria, disminuya costos operativos y genere mayores oportunidades comerciales, logrando que su empresa aumente significativamente su competitividad.



## Soluciones para cada área de su compañía



### Siesa POS

Siesa POS es una herramienta de administración de puntos de venta orientada a mejorar las prácticas en materia de gestión y control de las empresas del sector comercial. Ideal para empresas que buscan una integración entre el back office y sus puntos de venta. Cuenta con tres escenarios de aplicación: Restaurantes, supermercados y tiendas especializadas.



### Siesa intelligence

Con Siesa Intelligence obtenga información desde múltiples fuentes facilitando su parametrización y análisis, integrando información proveniente de las soluciones de software ERP ofrecidas por Siesa. Construya reportes de forma dinámica y rápida disminuyendo la carga operativa de su personal.



### Siesa CRM

Con Siesa CRM convierta clientes potenciales en clientes reales y venda de forma más eficiente con información certera que le permitirá conocer a sus clientes y tomar decisiones acertadas durante todas las fases comercial de su compañía.



### Siesa Mobile

Con Siesa Mobile la información para tomar el control de su fuerza de ventas estará siempre en la punta de sus dedos, aumente su efectividad comercial integrando correctamente la información de cartera, facturación e inventarios con la información no transaccional proveniente de su CRM.



## Servicios y herramientas a su disposición



### Siesa Customer Support

Con Siesa customer Support, disponga de un equipo de soporte fijo, con células multidisciplinarias de 3 a 5 expertos, especializado en su empresa y su negocio que siempre estará disponible para sus requerimientos.



### Siesa Cloud Services

Con Siesa Cloud Services suba su información y baje sus costos, combinando todos los beneficios del software como servicio y la computación en la nube con la tecnología y respaldo de Siesa.



### Siesa Consulting

Con Siesa Consulting maximice el retorno de su inversión alineando cada funcionalidad ofrecida con los procesos internos y objetivos de su negocio. con una metodología de implementación que mantiene un cronograma estricto y es fiel a los costos proyectados.



### Siesa Learning

Con Siesa Learning logre el mejor desempeño en nuestras soluciones y optimice su uso y el aprovechamiento de las funcionalidades con procesos educativos de actualización. Convirtiendo a su personal en verdaderos expertos.



### Siesa IT Solutions

Con Siesa IT Solutions garantice el éxito de la implementación y utilización de soluciones tecnológicas para optimizar el desarrollo de su empresa.

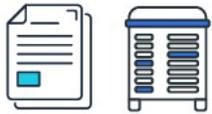


### Siesa e-Invoicing

Con Siesa e-Invoicing facture electrónicamente a través de nuestra plataforma en la nube sin intermediario cumpliendo con los requisitos de ley.

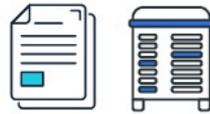
# Modelos de adquisición de nuestras soluciones

## On-Premise



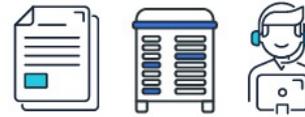
- \* Compra de licencias
- \* Compra de Infraestructura

## Arrendamiento de Software



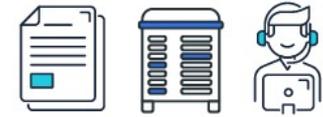
- \* Renta de Licencias
- \* Compra de Infraestructura

## PaaS



- \* Compra de licencias
- \* Renta de Infraestructura
- \* Tercerización de admon.

## SaaS



- \* Renta de Licencias
- \* Renta de Infraestructura
- \* Tercerización de admon.



## Fase I – Inicio del proyecto

### Objetivo:

Entrega formal, clara y completa por parte del gerente de cuenta comercial hacia consultoría

### Personas involucradas:

- Dirección de consultoría
- Gerente de proyectos
- Gerente de cuenta

### Actividades a realizar:

- Recibir el proyecto
- Asignación de gerente

### Entregables:

- Acta de entrega de proyecto

## Fase II – Planeación del proyecto

### Objetivo:

Asegurar que se tendrán en cuenta todos los elementos de contexto y entorno vinculados al proyecto.

### Personas involucradas:

- Gerente de proyectos

### Actividades a realizar:

- Realizar reunión de empalme
- Elaborar IRP
- Definir cronograma
- Asignar consultores
- Realizar lanzamiento

### Entregables:

- Acta de planeación de proyecto
- IRP (informe de referencia del proyecto)

## Fase III – Análisis del proyecto

### Objetivo:

Conocer y comprender la profundidad del negocio, con el propósito de estructurar modelos de proceso que garanticen el cumplir los objetivos y el alcance del IRP

### Personas involucradas:

- Gerente de proyectos
- Consultor principal
- Consultor operativo
- Consultor IT

### Actividades a realizar:

- Conocimiento del negocio
- Instalación
- Diseño del circuito maestro
- Diseño circuito específico

### Entregables:

- Informe de hallazgos,
- Acta de instalación
- Evaluación de capacitación técnica
- Resultados de evaluación
- Circuito maestro
- Diseño circuitos específicos aprobados.

## Fase IV – Ejecución

### Objetivo:

Verificar y asegurar que los diseños de los circuitos cumplan con las necesidades de la operación y los objetivos trazados en el IRP.

### Personas involucradas:

- Gerente de proyectos
- Consultor principal
- Consultor operativo
- Consultor IT

### Actividades a realizar:

- Ejecución de circuitos, captura circuito maestro y captura circuitos específicos
- Entrenamiento y ejecución, circuitos específicos
- Aplicación de cambios
- Preparación final, pilotos y migración de datos

### Entregables:

- Circuitos aprobados en el sistema
- Plan de salida al aire.

## Fase V – Operación

### Objetivo:

Colocar en marcha la nueva solución en coherencia con los circuitos aprobados. Generar tranquilidad en los usuarios, buscando una transición con el menor trauma posible con el acompañamiento de los consultores.

### Personas involucradas:

- Gerente de proyectos
- Consultor principal
- Consultor operativo
- Consultor IT

### Actividades a realizar:

- Cargue de saldos iniciales
- Salida al aire

### Entregables:

- Lista de chequeo a soporte.
- Acta de verificación operación real

## Fase VI– Cierre

### Objetivo:

Verificar el logro del alcance y los objetivos planteados en la planeación del proyecto (IRP), entrega del cliente al área de soporte.

### Personas involucradas:

- Gerente de proyectos

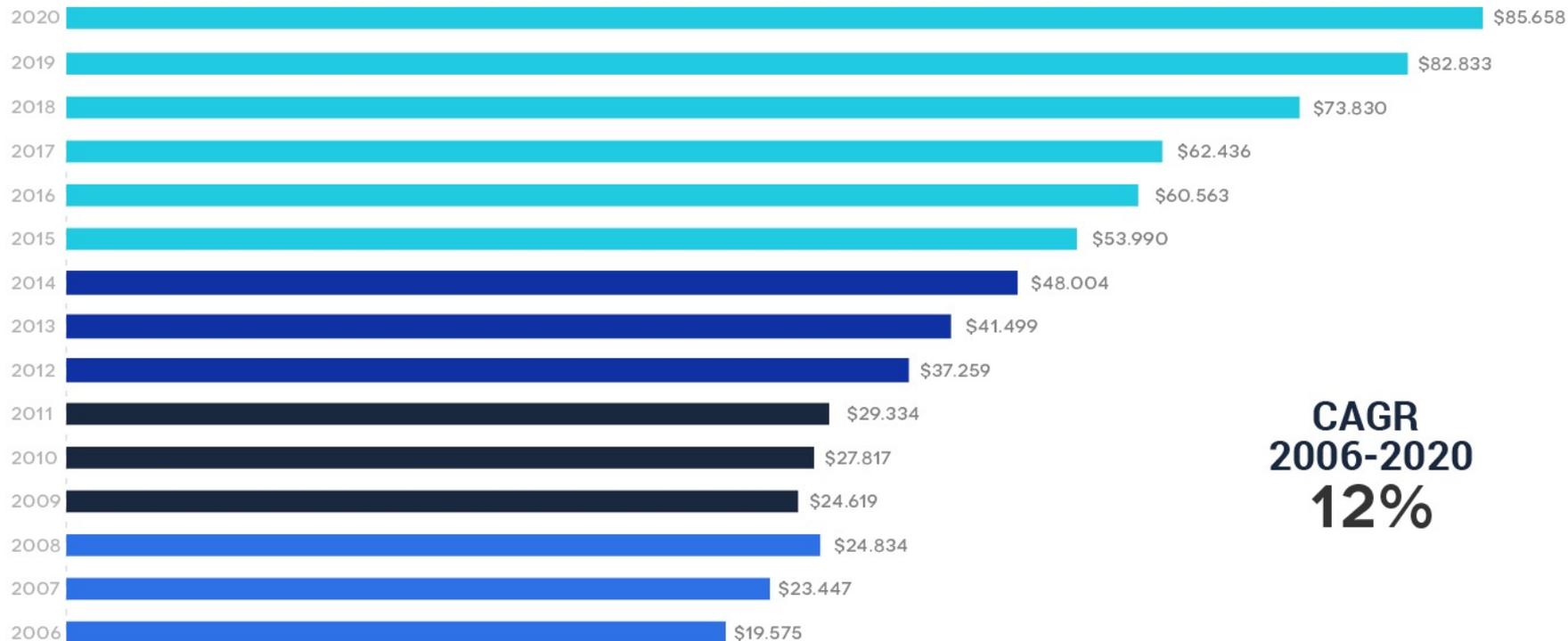
### Actividades a realizar:

- Reunión cierre de proyecto.

### Entregables:

- Memorando de cierre del proyecto.

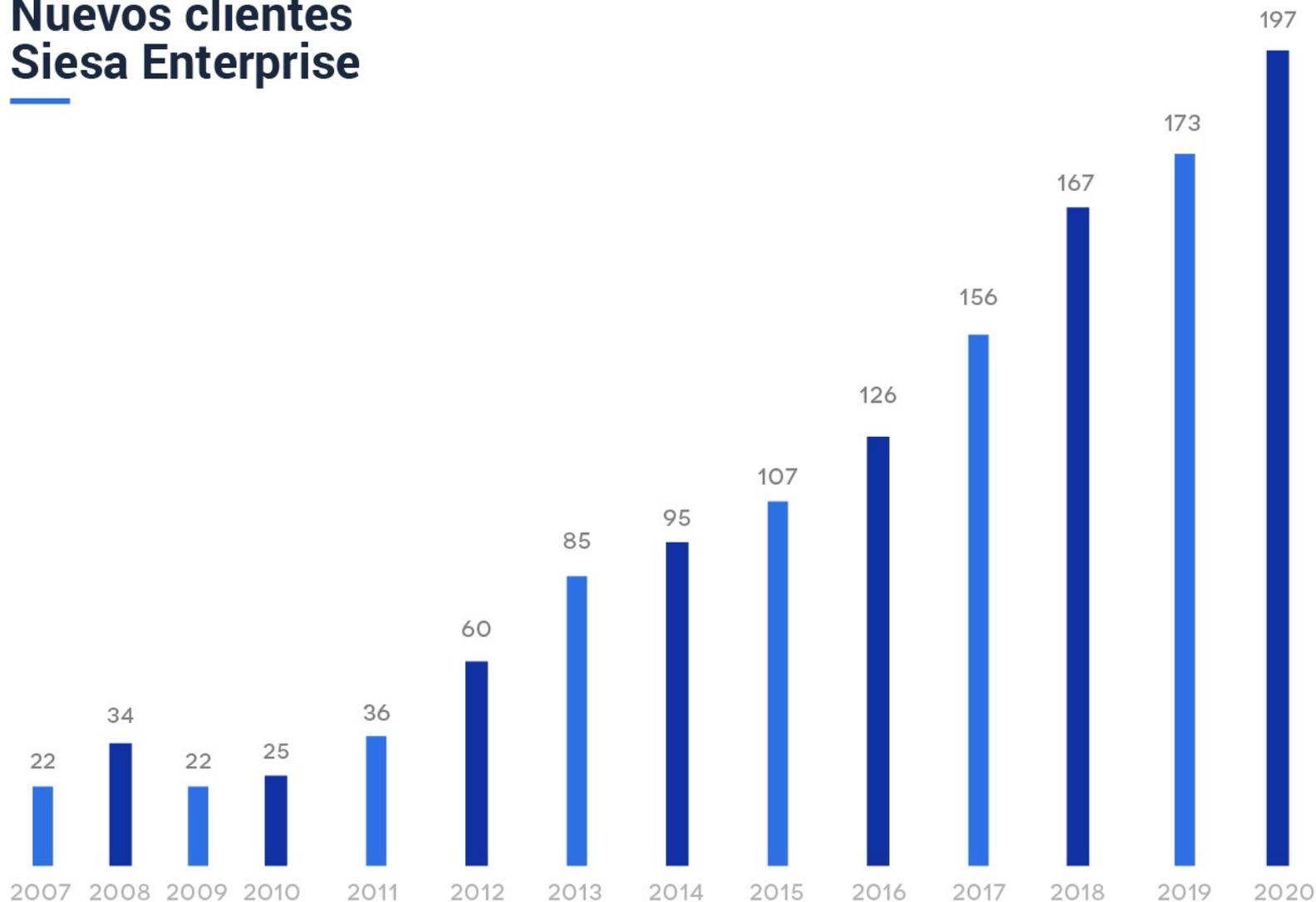
# Resultados 2006-2020



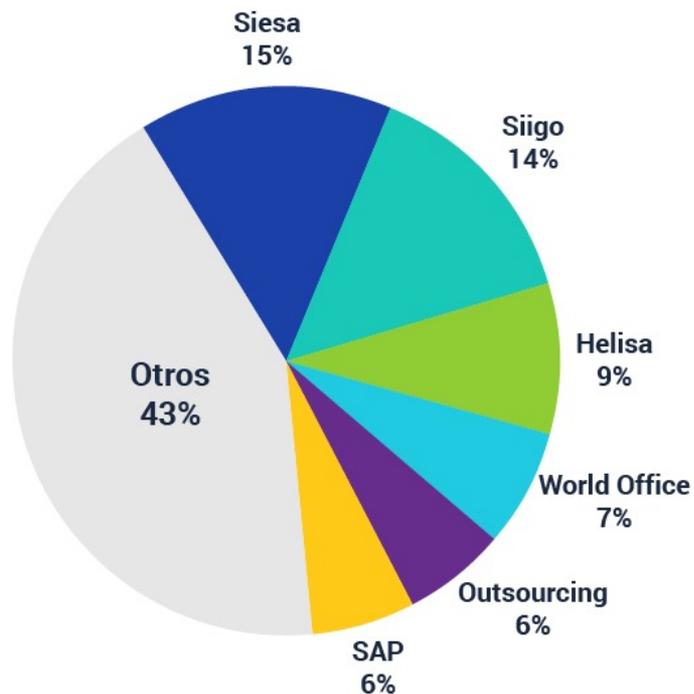
**CAGR  
2006-2020  
12%**

**Ventas** Valores en millones  
de pesos

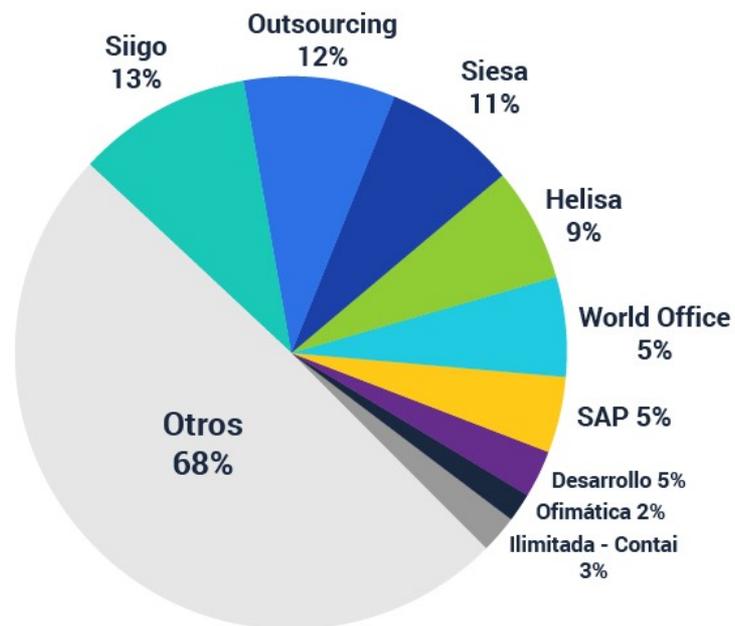
# Nuevos clientes Siesa Enterprise



2019  
25.825 Empresas



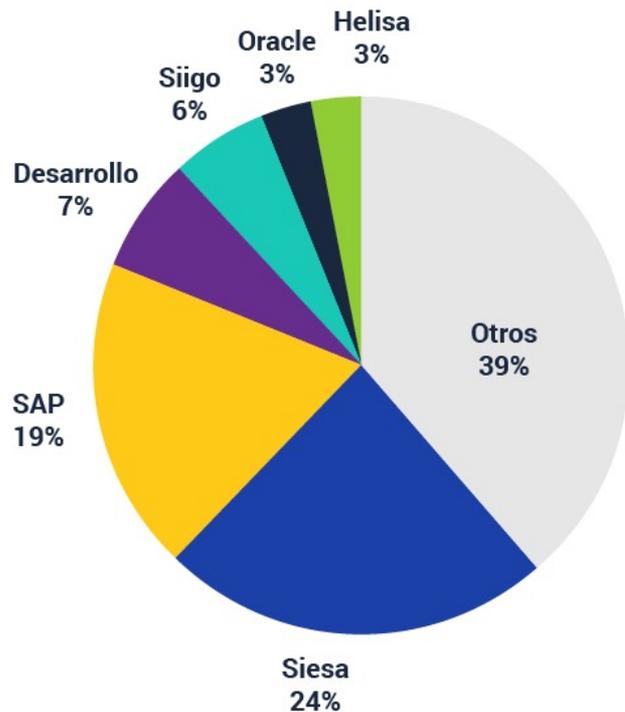
2020  
33.632 Empresas



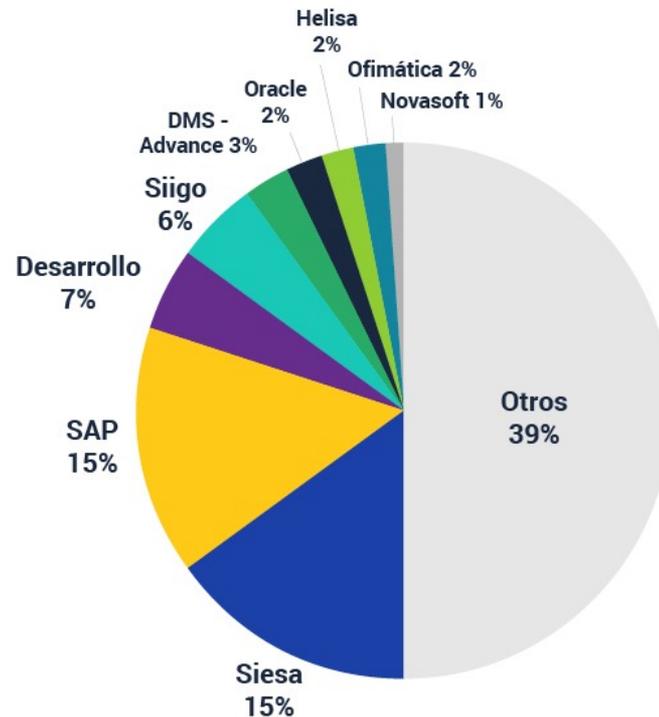
# Mercado en Colombia

>30 MIL MM.

2019  
3.232 Empresas



2020  
3.3441 Empresas



# Cifras Grupo Siesa

 **+787**  
colaboradores.

 **+8.815**  
clientes

**\$110.284**  
Ventas 2020

**65%**  
Millenials  
Nativos Digitales

**36 años**  
Promedio  
de edad

**5%**  
Cargos  
estratégicos

 **4.426**  
Soporte

 **683**  
Renta On  
Premise



**460**  
Hombres



**324**  
Mujeres

**258**  
PaaS

**752**  
SaaS

**90**  
Mixto

**38%**  
NPS SIESA



**37%**  
Empleados  
<3 años



**230**  
Empleados  
Grupo Investigación  
& Desarrollo



**820**  
En consultoría



**369**  
Clientes nuevos  
2019

**70%**  
ENPS SIESA

# Nuestros clientes por sector

# Algunos de nuestros clientes

**siesa**  
Software para empresas

**FERROSVEL**

 Duratex

 **ATMOPEL**  
REPUESTOS PARA MOTOS Y VEHÍCULOS

 **CORTESA**

**G&J**  
+EMPRESAS DE ACERO+

**italcol**

**MADECENTRO**

 **Colombia**  
Un País Para Construir Juntos

**EMO**  
MATERIALES

**Tropi**

**ia**  
importadoras  
asociadas  
REPUESTOS AUTOMOTORES

  
**INDUCASCOS**

  
**Pisende**

**P&Y**  
PINTURAS & YESOS

  
**Todo en Ferrería**

  
**CONTEGRAL**  
Alimentos concentrados para animales

aceros **mapa**  
desde 1940

 **Dyna**  
siesa.com

# Algunos clientes Constructoras

**siesa**  
Software para empresas



# Algunos clientes Restaurantes



# Algunos clientes Hoteles

**siesa**  
Software para empresas



# Algunos clientes Industria

**siesa**  
Software para empresas

**COMAPAN**

**Proinc**  
Diseñamos y Fabricamos

**Bio D**  
Above All,  
Everyone Must Benefit™

**Fanalca**



**Dyna**

**L'MAR**  
PROFESIONAL

**G&J**  
+ Empresa DE ACERO +

**INDUCASCOS**

**Hero**

**San Marcos**  
Cementos

**TABLEMAC**



**ACEROS  
MAPA**

**Berhlan**  
disfruta tu Hogar

**ROY  
ALPHA**  
Ilumina el progreso

**SIMONIZ**  
"THE PROFESSIONAL'S CHOICE"

**Indural**  
Calidad en Concreto

**FORSA**

**Duratex**

**Sidoc**

**ASHE**  
Optimizing health care facilities

**ULTRACEM**  
CEMENTO

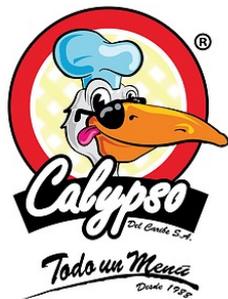
**Ismocol**

**BellezaExpress S.A.**  
Productos que cuidan de ti.

**Maderkit**  
Muebles que innovan tu hogar

# Algunos clientes Agroindustria

**siesa**  
Software para empresas



# Algunos clientes Retail



**DISTRIOHOGAR**  
Ropa para tu hogar



# Algunos clientes Salud

**siesa**  
Software para empresas



# Algunos clientes Servicios

**siesa**  
Software para empresas



# Algunos clientes Servicios

**siesa**  
Software para empresas



# Algunos clientes Comercio



AUDIFARMA

Su necesidad, nuestra prioridad.

**Studio F.**

**DISLICORES**

SINCE 1979

**Home  
elements**



OndadeMar



**dollar**king®

**C:calzato**do



color siete



C.I. JEANS SA  
COMERCIALIZADORA INTERNACIONAL JEANS / SA



CALZADO  
*Spring Step*



# Algunos clientes Comercio

**siesa**  
Software para empresas



Mattelsa



# Cientes > 2.000 empleados



ESTELAR®



# Cientes > 2.000 empleados



# Clientes que venden > 1 Billón

**siesa**  
Software para empresas



CONEXred

GRUPO  
**bios**



Fanalca



Multiplicamos confianza y ganancia.

Empresa Solidaria de Salud



¡Siempre cerca de Usted!



**TOSTAO'**  
Café & Pan

STFGROUP S.A.

